

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VIROSPACK**

En Virospack estamos comprometidos con la honestidad y la transparencia. Creemos en la construcción de una relación sólida y duradera, basada en la confianza y el beneficio mutuo. Parte de este compromiso significa respetar su privacidad y la seguridad de información personal en virtud del nuevo Reglamento europeo 2016/679 conocido como "GDPR".

Respetar su privacidad es esencial para nosotros. Por ello, exponemos nuestra Política de Privacidad a continuación.

Nota: es posible que no toda la información que se detalla a continuación se aplique en su caso. A continuación, le explicamos una descripción general de todas las situaciones posibles en las que podríamos interactuar, y que pueden aplicarse según cómo haya interactuado con nosotros .

Por favor, lea esta información con atención. Para cualquier duda sobre sus datos personales, no dude en contactar con nosotros mediante la dirección de correo: [info@virospack.com](mailto:info@virospack.com)

### **¿Qué son los datos personales?**

El término de datos personales incluye cualquier dato que permita identificar a una persona.

Recopilamos los datos personales que nos facilite a través de nuestro sitio web [www.virospack.com](http://www.virospack.com) , o por otros medios, datos como su nombre, dirección postal, correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, detalles de sus pedidos y suscripciones, información de pago, así como cualquier otra información sobre usted que sea necesaria para nuestra relación comercial.

Con su consentimiento, utilizamos sus Datos Personales para propósitos específicos detallados a continuación.

Cuando solicitemos sus datos, le informaremos de cuáles pueden ser opciones y cuáles son obligatorios.

Recogida automática de datos. Recopilamos, automáticamente, información a través de cookies (pequeños archivos de texto ubicados en su dispositivo), identificador de dispositivo móvil y otras tecnologías. Por favor lea la "Política de Cookies" en la sección que encontrará a continuación para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías.

Cuando visita nuestro sitio web, los servidores registran información ("datos de registro"), incluida la información que su navegador envía automáticamente cada vez que visita dicho sitio web. Estos datos de registro incluyen características como su dirección de Protocolo de Internet ("IP") (desde donde conocemos el país desde el que se está conectando en el momento que visita el Sitio Web), el tipo de navegador, la configuración, la fecha y hora de su solicitud.

## Información básica sobre la protección de sus Datos Personales.

<b>Gestor de Datos personales</b>	Virospack, SLU B08848590 Juli Galve i Brusson 19, Badalona 08918 Barcelona, España 93 460 2066 <a href="mailto:info@virospack.com">info@virospack.com</a>
<b>Objetivo y propósitos</b>	Gestionar la recepción de consultas acerca de nuestros productos y servicios. Registro para nuestro boletín y suscripciones de marketing.
<b>Destinatarios</b>	Virospack, SLU
<b>Derechos</b>	Puede retirar en cualquier momento su consentimiento, así como ejercer los derechos de acceso, objeción, rectificación, portabilidad de datos, restricción / limitación de procesamiento, eliminación de datos, cancelación y no ser objeto de decisiones automatizadas escribiendo a VIROSPACK, SLU en la dirección especificada.
<b>Legitimidad</b>	Consentimiento del sujeto de los datos.

## Detalles sobre la protección de datos personales.

Puede enviarnos Datos Personales de forma voluntaria a través de los formularios incluidos en nuestro sitio web [www.virospack.com](http://www.virospack.com), a través del correo electrónico, los perfiles en las redes sociales u otros medios.

El suministro de datos personales a través de este sitio web implica el consentimiento de los datos de procesamiento de acuerdo con los términos indicados en la presente Política de Privacidad.

Su consentimiento cumple los siguientes objetivos:

- Responde a sus peticiones, incidencias y sugerencias.
- Le mantendremos informado sobre nuestros productos y servicios por medios electrónicos o cualquier otro medio proporcionado y facilitado, así como para informar sobre promociones, noticias y nuevos productos.
- Proporcionar los servicios o productos derivados de nuestro acuerdo comercial o relación comercial.
- Contactar con usted para gestionar tareas de administración básicas.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

**Con su consentimiento:** Podemos compartir datos personales sobre usted con terceros cuando nos de su consentimiento expreso para ello.

Tenga en cuenta que el consentimiento dado puede ser revocado por usted en cualquier momento.

## Almacenamiento de los datos.

Los datos personales proporcionados serán conservados y procesados por VIROSPACK, S.L.U durante el tiempo que lo necesitemos para proporcionarle los productos solicitados o para cumplir con nuestras obligaciones comerciales o legales.

Nos aseguramos de que no conservemos sus datos personales durante más del tiempo necesario.

Cuando ya no sea preciso conservar sus datos personales, se eliminarán o se anonimizarán para que ya no pueda ser identificados con dichos datos.

## Sus derechos

Como contempla la Normativa Europea en materia de protección de Datos de carácter personal, puede disfrutar de los derechos relacionados con sus datos personales:

- **Derecho de acceso :** si lo solicita, le confirmaremos si estamos procesando sus datos personales y, de ser así, le proporcionaremos una copia de dichos datos personales.

- **Derecho a objetar:** Puede solicitarnos en cualquier momento que dejemos de procesar sus Datos personales.
- **Derecho de rectificación:** tiene derecho a solicitar que corriamos o complete-mos sus datos personales si son inexactos o están incompletos.
- **Derecho de portabilidad de los datos:** tiene derecho a mover, copiar o transferir datos personales de nuestra base de datos a otra. Esto solo se aplica a los datos personales que ha proporcionado donde el procesamiento se basa en un contrato o su consentimiento, y el procesamiento se realiza por medios automatizados.
- **Derecho de restricción / limitación de procesamiento de datos:** este derecho significa que nuestro procesamiento de sus datos personales está restringido, por lo que podemos almacenarlos, pero no utilizarlos ni procesarlos más.
- **Derecho al olvido:** en algunos casos, tiene derecho a que sus datos personales se borren o se eliminen. Puede solicitarnos que eliminemos o eliminemos sus Datos personales.
- **Derecho de cancelación:** Usted puede cancelar su suscripción o excluirse de nuestra comunicación de marketing directo en cualquier momento.
- **Derecha de no estar sujeto a una decisión basada únicamente en la toma de decisiones automatizada.** Cuando usamos sus datos personales para tomar una decisión automatizada sobre usted, tiene derecho a objetar nuestra decisión. Su derecho no se aplica si: ( i ) nos dio su consentimiento explícito para utilizar sus datos personales para tomar nuestra decisión; (ii) la ley nos permite tomar nuestra decisión; o (iii) nuestra decisión automatizada fue necesaria para permitirnos celebrar un contrato con usted.

Para cualquier incidencia o reclamación acerca de nuestras prácticas de privacidad, incluida la forma en que manejamos sus Datos personales, puede informarlo a la autoridad competente de protección de datos, autorizada para escuchar y tratar las solicitudes.

Estos derechos se pueden ejercer mediante comunicación escrita dirigida a VIROSPACK, SLU, con domicilio en Juli Galve i Brusson 19, Badalona 08918 , con número de identificación fiscal B08848590, número de teléfono 93 460 2066 y dirección de correo electrónico [info@virospack.com](mailto:info@virospack.com).

Debe adjuntar una copia de su documento de identidad u otro documento válido que lo identifique.

## Medidas de seguridad y confidencialidad.

VIROSPACK, S.L.U. adopta las medidas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, dependiendo de la naturaleza de los datos personales procesados y las circunstancias del procesamiento, para que podamos prevenir, en la medida de lo posible, la pérdida, alteración y acceso no autorizado a datos personales.

VIROSPACK, S.L.U garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas de procesamiento, así como la verificación de la efectividad de las medidas técnicas implementadas para garantizar la seguridad de sus datos, como cifrar los datos personales, si corresponde.

Los datos recogidos en todas las comunicaciones privadas serán tratados con absoluta confidencialidad. VIROSPACK, S.L.U está comprometido bajo la obligación de secreto profesional .

Antes de proporcionar datos personales en nuestro sitio web, una vez se haya leído y comprendido los términos contenidos en la presente Política de Privacidad, usted debe dar consentimiento expreso de proporcionar sus datos personales. El Usuario se compromete a eximir de responsabilidad a VIROSPACK,S.L.U de cualquier posible reclamación, multa o sanción que se le pueda imponer como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de la obligación descrita en este párrafo.

## Cookies

El acceso a este sitio web puede implicar el uso de cookies.

Las cookies son pequeños archivos de texto en su navegador para que el servidor pueda recordar cierta información, que luego puede usar.

Esta información le permite identificarlo como un usuario específico y le permite guardar sus preferencias personales e información técnica. Las cookies son ampliamente utilizadas por los proveedores de servicios digitales para facilitar y ayudar a que la interacción entre usuarios y sitios web, aplicaciones móviles y plataformas online sea más rápida y fácil, así como para proporcionar información de analíticas.

Las cookies establecidas por el propietario del sitio web (en este caso, VIROSPACK, SLU) se denominan " *cookies de origen* ", mientras que las cookies establecidas por terceros distintos del propietario del sitio web se conocen como "*cookies de terceros* ", estas últimas pueden reconocer su ordenador o dispositivo tanto cuando visita nuestro sitio web, como también cuando visita otros sitios web o plataformas.

**¿Por qué utilizamos cookies?** Utilizamos cookies propias y de terceros por diferentes motivos. Algunas cookies son necesarias por razones técnicas para asegurar la operatividad de la página web, las denominamos cookies "esenciales" o "estrictamente necesarias".

Otras cookies también nos permiten rastrear y resaltar los intereses de nuestros usuarios para mejorar la experiencia en nuestro sitio web.

Las cookies de terceros se utilizan para análisis y otros fines. A continuación, encontrará la información detallada.

**Cookies que usamos o podríamos usar algunas veces:**

Propósito		Cómo rechazar
Cookies esenciales de la página web: Estas cookies son estrictamente necesarias para proporcionarle servicios disponibles a través del sitio Web y para utilizar algunas de sus herramientas.	VIROSPACK, S.L.U.	Debido a que estas cookies son estrictamente necesarias para el funcionamiento óptimo de la Web, no pueden ser bloqueadas.
Cookies analíticas y personalizadas: estas recopilan información que posteriormente resultará útil para entender el funcionamiento y experiencia del usuario dentro de la página web, la efectividad del Marketing implantado en las herramientas presentes en la Web. También nos ayudan a personalizar la experiencia del usuario en la página Web.	Cookies de terceros. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Analytics</li> <li>• Segment</li> <li>• Intercom</li> <li>• Vimeo</li> </ul>	Para bloquear estas cookies, por favor, siga las instrucciones descritas a continuación, en la sección "Gestión de Cookies".
Cookies publicidad: estas cookies son utilizadas para adaptar la publicidad a sus preferencias. Un ejemplo de su uso es evitar la repetición de un mismo anuncio, o selección de anuncios según intereses.	Cookies de terceros	Para bloquear estas cookies, por favor, siga las instrucciones descritas a continuación, en la sección "Gestión de Cookies".

**Gestión de cookies:** La mayoría de los navegadores de Internet le permiten borrar las cookies del disco duro de su computadora, bloquear todas las cookies (o solo las cookies de terceros) o advertirle antes de que se almacene una cookie en su dispositivo.

Nota: si decide rechazar o bloquear las cookies esenciales, virospack.com no funcionará de la manera prevista y especialmente diseñada.

Si ha bloqueado todas las cookies y desea hacer un uso completo de las funciones y servicios que ofrecemos, deberá habilitar sus cookies. En lugar de bloquear todas las cookies, puede optar por bloquear solo las cookies de terceros, aún permitirán que nuestro sitio web funcione según lo previsto (recomendado).

## Cambios en nuestra política de privacidad

Cualquier cambio que podamos hacer en nuestra Política de privacidad y cookies en el futuro se publicará en esta página y, cuando corresponda, se le notificará por correo electrónico. Consulte con frecuencia esta sección para ver las actualizaciones o cambios en nuestra Política de privacidad y cookies.

## Contact

Para cualquier duda o información adicional sobre la política de VIROSPACK, contáctenos por correo electrónico a [info@virospack.com](mailto:info@virospack.com) o por correo a:

### **VIROSPACK, S.L.U.**

Juli Galve i Brusson 19, Badalona 08918  
Barcelona España

Última actualización: diciembre de 2018.